

Privacybeleid

Elevate Staffing BV treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar kandidaten, potentiële kandidaten, klanten en zakelijke relaties. Dit betekent dat Elevate Staffing verantwoordelijk is voor de zorgvuldige verwerking en bescherming van deze gegevens. Via dit Privacybeleid informeren wij u hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beveiligen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG").

Het Privacybeleid van Elevate Staffing komt voort uit onze wettelijke verplichting om transparant te zijn over de manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beveiligen. Het doel hiervan is om u te informeren over welke gegevens worden verzameld, waarom deze worden verwerkt en op welke wijze wij uw privacy beschermen. Dit beleid volgt de richtlijnen zoals vastgelegd in artikel 12 en de daaropvolgende bepalingen van de AVG, die waarborgen dat de betrokkenen geïnformeerd worden over hun rechten en onze verplichtingen in het kader van gegevensbescherming.

Met dit beleid bevestigt Elevate Staffing haar toewijding aan het naleven van de AVG en de bescherming van de privacy van alle personen wiens gegevens worden verwerkt. Wij streven ernaar om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens en om te voldoen aan de hoge eisen die de AVG stelt op het gebied van transparantie en gegevensbescherming.

1. Op wie is het Privacybeleid van toepassing?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Elevate Staffing bv, met maatschappelijke zetel op de Mechelsesteenweg 62, 2650 Edegem, België.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van kandidaten, potentiële kandidaten, klanten, contactpersonen en bezoekers van de website (hierna: "de Betrokkenen") die toegankelijk is via volgende URL: www.ElevateStaffing.be (hierna: "de Website").

Dit Privacybeleid geldt voor het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens door Elevate Staffing in verschillende situaties: bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of andere kanalen, wanneer u uw CV per e-mail verstuurt of uploadt via onze Website, wanneer u communiceert met Elevate Staffing via sociale media, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of onze Website bezoekt.

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid periodiek bij te werken. Raadpleeg onze Website voor de meest recente versie van het beleid.

2. Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

Elevate Staffing zal enkel persoonsgegevens verwerken die relevant zijn voor onze professionele activiteiten en in overeenstemming met de AVG.

In het algemeen, en specifiek wanneer u als kandidaat en/of klant contact opneemt met Elevate Staffing via bijvoorbeeld e-mail, telefoon, persoonlijke gesprekken, sociale media (zoals LinkedIn), of andere communicatiekanalen, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identiteitsgegevens die u aan ons verstrekt, zoals uw naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, etc.;
- Persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bericht zelf;
- Overige persoonsgegevens die u vrijwillig met ons deelt.

Als u solliciteert als kandidaat, kunnen we daarnaast de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw CV, beschikbaarheid, indicatie van het gewenste honorarium, werkervaring, LinkedIn-profiel en alle andere persoonlijke gegevens die u deelt in uw CV, tijdens sollicitatiegesprekken, telefoongesprekken, e-mails, enzovoort;
- Resultaten van eventuele assessments of testen

In het geval dat wij u zelf in dienst nemen, verwerken we tevens de volgende persoonsgegevens:

- Payrollgegevens zoals uw rijksregisternummer, adres, anciënniteit, burgerlijke staat, bankrekeningnummer, gezinssamenstelling, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- Informatie over uw salaris en loonfiches;
- Naam en contactgegevens van een contactpersoon voor noodgevallen;
- Evaluatieformulieren.

Indien we u als zelfstandig consultant plaatsen bij klanten: uw rijksregisternummer, uw adres, uw bankrekeningnummer, uw telefoonnummer en emailadres.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke rechtsgrond?

Elevate Staffing zal de verzamelde persoonsgegevens alleen verwerken voor bepaalde rechtmatige doeleinden en op basis van volgende rechtsgronden:

- Reageren op uw verzoek, vraag of opmerking, gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming of ons gerechtvaardigd belang.
- Evalueren van uw profiel en/of het voorstellen van u als kandidaat aan een klant, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang of uw toestemming.
- U uitnodigen voor een sollicitatiegesprek, waarvoor we uw toestemming vragen.
- Beheren van klantrelaties (zoals het versturen van nieuwsbrieven of prospectie) op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang.
- Administratieve doeleinden (zoals facturatie en personeelsadministratie) op basis van ons gerechtvaardigd belang, de uitvoering van een overeenkomst tussen Elevate Staffing en de kandidaat of klant, of onze wettelijke verplichting (bijvoorbeeld voor loonadministratie en loonfiches).
- Verzamelen van de naam van een contactpersoon voor noodgevallen, zodat we deze persoon kunnen bereiken ter bescherming van uw vitale belangen.
- Onderhouden en verbeteren van de Website en het opnemen van persoonsgegevens in geanonimiseerde statistieken, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze Website en dienstverlening continu te optimaliseren.

We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor direct marketing op basis van uw expliciete en voorafgaande toestemming.

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat mogelijks profilering waarbij Elevate Staffing het profiel van de kandidaat beoordeelt om zijn/haar competenties, beschikbaarheid en ervaring te verifiëren. Deze verwerking omvat echter geen geautomatiseerde profilering noch geautomatiseerde besluitvorming.

4. Overdracht van informatie aan derden

Elevate Staffing kan persoonsgegevens van kandidaten doorgeven aan klanten om bijvoorbeeld het profiel van de kandidaat te kunnen beoordelen, een overeenkomst aan te gaan,..... Elevate Staffing geeft de persoonsgegevens van de kandidaat pas door aan de klant nadat de kandidaat daarmee instemt.

Elevate Staffing kan persoonsgegevens van haar werknemers doorgeven aan haar sociaal secretariaat en gelijkaardige dienstverleners met als doel het uitvoeren van de loonadministratie en het bezorgen van de noodzakelijke informatie aan de bevoegde overheidsinstanties.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, distribueren of anderszins commercieel beschikbaar stellen aan derden, behalve zoals hierboven beschreven of met uw voorafgaande toestemming.

Sommige derden verwerken in opdracht van Elevate Staffing uw persoonsgegevens als onderaannemer. In dat geval hebben wij met deze onderaannemer een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Uitzonderlijk kan het voorkomen dat Elevate Staffing uw persoonsgegevens moet doorgeven op grond van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Elevate Staffing zal in redelijkheid trachten u hierover vooraf te informeren, tenzij dit aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Ingeval wij uw persoonsgegevens verzenden naar landen buiten de EER, zijn dit ofwel landen waarvan de Europese Commissie heeft geoordeeld dat dit "veilige landen" zijn, of waarvoor wij passende beschermingsmaatregelen hebben genomen, waaronder de SCC's van de Europese Commissie.

5. Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die noodzakelijk is, afhankelijk van het specifieke doel van de verwerking, de contractuele relatie tussen u en Elevate Staffing, en de wettelijke verplichtingen met betrekking tot het bewaren van persoonsgegevens.

Uw CV wordt, indien wij u niet hebben kunnen plaatsen, bewaard voor een termijn van 2 jaar na ons laatste contact. Indien u wel als kandidaat bent geplaatst, bewaren wij uw CV voor een periode van 5 jaar na het laatste contact.

6. Welke zijn uw rechten?

- **Recht op Toegang en Informatie:** U heeft het recht om van Elevate Staffing bevestiging te ontvangen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, kunt u toegang krijgen tot details zoals de categorieën van verwerkte persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking. U kunt bovendien op elk moment kosteloos een kopie van uw persoonsgegevens aanvragen.
- **Recht op Correctie, Verwijdering en Beperking van Verwerking:** Elevate Staffing streeft ernaar uw persoonsgegevens zo nauwkeurig mogelijk te houden. U heeft het recht om ons te vragen uw gegevens aan te passen als deze onjuist zijn, bijvoorbeeld door het sturen van een bijgewerkt CV of actuele contactinformatie. In bepaalde situaties kunt u ook verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen en/of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht om Bezwaar te Maken:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen. Ook heeft u het recht om zich zonder verdere uitleg te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden.
- **Recht op Gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen en/of ons te verzoeken deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht op Intrekking van Toestemming:** Indien de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.
- **Recht om een Klacht in te Dienen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Elevate Staffing over de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u zich met uw klacht wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Deze rechten stellen u in staat om controle te houden over uw persoonsgegevens en zorgen voor een transparante en veilige verwerking door Elevate Staffing

7. Vertrouwelijkheid en bescherming van Persoonsgegevens

Elevate Staffing heeft beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. Deze maatregelen zijn zorgvuldig afgestemd op zowel technisch als organisatorisch niveau om risico's zoals vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, onbevoegde toegang of onbedoelde openbaarmaking aan derden en andere ongeoorloofde vormen van verwerking van persoonsgegevens te minimaliseren.

Om de veiligheid van gegevens te garanderen, heeft Elevate Staffing verschillende concrete stappen ondernomen. Allereerst worden persoonsgegevens op een veilige, beveiligde en vertrouwelijke manier opgeslagen. Daarnaast is er met medewerkers en andere betrokkenen geheimhoudingsovereenkomsten afgesloten om te verzekeren dat vertrouwelijke gegevens niet zomaar toegankelijk zijn. Ook zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten met externe verwerkers en subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, zodat deze partijen dezelfde zorgvuldigheid en veiligheidsnormen hanteren.

Elevate Staffing streeft ernaar om voortdurend te voldoen aan de hoogste standaarden voor gegevensbescherming en doet er alles aan om uw persoonsgegevens op verantwoorde wijze te verwerken en beschermen.

8. Bijkomende Vragen?

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Elevate Staffing BV via e-mail op info@elevatestaffing.be